# Archivo de 32 comunicaciones · BioAndes

SIMULACIÓN PEDAGÓGICA. Correos inventados, remitentes y dominios no reales.

# Comunicación 01 / 32

## ASUNTO: Reclamo retencion de lotes / Caso 1

**From**: calidad@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Tue, 01 Sep 2026 08:00:00 -0500

Ana Molina - Calidad
Correo ficticio 01 de 32.

Reclamo retencion de lotes.

El resultado presuntivo del kit se registró como positivo, pero el informe de método confirmatorio todavía no aparece en el expediente. No debe denominarse falso positivo confirmado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 02 / 32

## ASUNTO: Urgente: liberacion demora 48 horas / Caso 2

**From**: compras@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Tue, 01 Sep 2026 11:00:00 -0500

Juan Bonilla - Compras
Correo ficticio 02 de 32.

Urgente: liberacion demora 48 horas.

Necesitamos diferenciar tiempo de retencion, tiempo del tamizaje y demoras administrativas. La cifra de 48 horas procede de una declaración del cliente, no de un cálculo verificado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 03 / 32

## ASUNTO: Consulta lectura AFM1 / Caso 3

**From**: jefatura@andes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Tue, 01 Sep 2026 14:00:00 -0500

Marina Torres - Laboratorio
Correo ficticio 03 de 32.

Consulta lectura AFM1.

Solicitamos criterio sobre aflatoxina M1. La ficha comercial recibida no identifica formalmente limite de cuantificacion, validacion por matriz ni intervalo operativo. Favor no indicar cumplimiento regulatorio.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 04 / 32

## ASUNTO: Consulta sobre lactosa / Caso 4

**From**: operaciones@valleverde.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Tue, 01 Sep 2026 17:00:00 -0500

Carlos Paz - Comercial
Correo ficticio 04 de 32.

Consulta sobre lactosa.

El equipo de planta desea vigilar lactosa, pero falta indicar tipo de producto y metodo de referencia. Las unidades de los registros no son uniformes.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 05 / 32

## ASUNTO: Solicitamos proforma piloto / Caso 5

**From**: comercial@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Tue, 01 Sep 2026 20:00:00 -0500

Ana Molina - Calidad
Correo ficticio 05 de 32.

Solicitamos proforma piloto.

Para el piloto solicitamos cotizar exactamente 4 cajas ABX-TRI, 2 cajas AFM1-RAP, 3 cajas LAC-ENZ, una capacitacion y logistica Quito. Alquiler de lector cotizar por separado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 06 / 32

## ASUNTO: Dudas sobre falsos positivos / Caso 6

**From**: laboratorio@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Tue, 01 Sep 2026 23:00:00 -0500

Juan Bonilla - Compras
Correo ficticio 06 de 32.

Dudas sobre falsos positivos.

La expresión falsos positivos proviene de una conversación comercial. Aún no hay actas de verificación con método de referencia.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 07 / 32

## ASUNTO: Control cadena de custodia / Caso 7

**From**: calidad@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Wed, 02 Sep 2026 02:00:00 -0500

Marina Torres - Laboratorio
Correo ficticio 07 de 32.

Control cadena de custodia.

No hallamos registro continuo de custodias y hay números de lote vacíos. Requerimos plan de mejora documental y responsables.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 08 / 32

## ASUNTO: Disponibilidad inmediata / Caso 8

**From**: compras@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Wed, 02 Sep 2026 05:00:00 -0500

Carlos Paz - Comercial
Correo ficticio 08 de 32.

Disponibilidad inmediata.

La lista interna tiene precios y existencias, sujetos a reconfirmacion. Un cliente adicional exige 8 cajas ABX-TRI, superior al stock declarado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 09 / 32

## ASUNTO: Necesitamos confirmacion externa / Caso 9

**From**: jefatura@andes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Wed, 02 Sep 2026 08:00:00 -0500

Ana Molina - Calidad
Correo ficticio 09 de 32.

Necesitamos confirmacion externa.

Por favor no emitir liberacion de lotes basándose únicamente en una clasificación de hoja electrónica; la decisión sanitaria queda bajo el sistema validado de calidad.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 10 / 32

## ASUNTO: Solicitud de presentacion gerencia / Caso 10

**From**: operaciones@valleverde.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Wed, 02 Sep 2026 11:00:00 -0500

Juan Bonilla - Compras
Correo ficticio 10 de 32.

Solicitud de presentacion gerencia.

Gerencia necesita un informe máximo 2 páginas de síntesis y anexo auditable, además de cotización con supuestos, exclusiones y plan piloto.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 11 / 32

## ASUNTO: Capacitacion equipos / Caso 11

**From**: comercial@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Wed, 02 Sep 2026 14:00:00 -0500

Marina Torres - Laboratorio
Correo ficticio 11 de 32.

Capacitacion equipos.

El resultado presuntivo del kit se registró como positivo, pero el informe de método confirmatorio todavía no aparece en el expediente. No debe denominarse falso positivo confirmado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 12 / 32

## ASUNTO: Actualizacion pedido / Caso 12

**From**: laboratorio@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Wed, 02 Sep 2026 17:00:00 -0500

Carlos Paz - Comercial
Correo ficticio 12 de 32.

Actualizacion pedido.

Necesitamos diferenciar tiempo de retencion, tiempo del tamizaje y demoras administrativas. La cifra de 48 horas procede de una declaración del cliente, no de un cálculo verificado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 13 / 32

## ASUNTO: Fichas tecnicas de kits / Caso 13

**From**: calidad@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Wed, 02 Sep 2026 20:00:00 -0500

Ana Molina - Calidad
Correo ficticio 13 de 32.

Fichas tecnicas de kits.

Solicitamos criterio sobre aflatoxina M1. La ficha comercial recibida no identifica formalmente limite de cuantificacion, validacion por matriz ni intervalo operativo. Favor no indicar cumplimiento regulatorio.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 14 / 32

## ASUNTO: Precio y condiciones / Caso 14

**From**: compras@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Wed, 02 Sep 2026 23:00:00 -0500

Juan Bonilla - Compras
Correo ficticio 14 de 32.

Precio y condiciones.

El equipo de planta desea vigilar lactosa, pero falta indicar tipo de producto y metodo de referencia. Las unidades de los registros no son uniformes.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 15 / 32

## ASUNTO: Consulta por descuento / Caso 15

**From**: jefatura@andes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Thu, 03 Sep 2026 02:00:00 -0500

Marina Torres - Laboratorio
Correo ficticio 15 de 32.

Consulta por descuento.

Para el piloto solicitamos cotizar exactamente 4 cajas ABX-TRI, 2 cajas AFM1-RAP, 3 cajas LAC-ENZ, una capacitacion y logistica Quito. Alquiler de lector cotizar por separado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 16 / 32

## ASUNTO: Analisis registros incompletos / Caso 16

**From**: operaciones@valleverde.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Thu, 03 Sep 2026 05:00:00 -0500

Carlos Paz - Comercial
Correo ficticio 16 de 32.

Analisis registros incompletos.

La expresión falsos positivos proviene de una conversación comercial. Aún no hay actas de verificación con método de referencia.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 17 / 32

## ASUNTO: Reclamo retencion de lotes / Caso 17

**From**: comercial@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Thu, 03 Sep 2026 08:00:00 -0500

Ana Molina - Calidad
Correo ficticio 17 de 32.

Reclamo retencion de lotes.

No hallamos registro continuo de custodias y hay números de lote vacíos. Requerimos plan de mejora documental y responsables.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 18 / 32

## ASUNTO: Urgente: liberacion demora 48 horas / Caso 18

**From**: laboratorio@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Thu, 03 Sep 2026 11:00:00 -0500

Juan Bonilla - Compras
Correo ficticio 18 de 32.

Urgente: liberacion demora 48 horas.

La lista interna tiene precios y existencias, sujetos a reconfirmacion. Un cliente adicional exige 8 cajas ABX-TRI, superior al stock declarado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 19 / 32

## ASUNTO: Consulta lectura AFM1 / Caso 19

**From**: calidad@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Thu, 03 Sep 2026 14:00:00 -0500

Marina Torres - Laboratorio
Correo ficticio 19 de 32.

Consulta lectura AFM1.

Por favor no emitir liberacion de lotes basándose únicamente en una clasificación de hoja electrónica; la decisión sanitaria queda bajo el sistema validado de calidad.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 20 / 32

## ASUNTO: Consulta sobre lactosa / Caso 20

**From**: compras@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Thu, 03 Sep 2026 17:00:00 -0500

Carlos Paz - Comercial
Correo ficticio 20 de 32.

Consulta sobre lactosa.

Gerencia necesita un informe máximo 2 páginas de síntesis y anexo auditable, además de cotización con supuestos, exclusiones y plan piloto.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 21 / 32

## ASUNTO: Solicitamos proforma piloto / Caso 21

**From**: jefatura@andes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Thu, 03 Sep 2026 20:00:00 -0500

Ana Molina - Calidad
Correo ficticio 21 de 32.

Solicitamos proforma piloto.

El resultado presuntivo del kit se registró como positivo, pero el informe de método confirmatorio todavía no aparece en el expediente. No debe denominarse falso positivo confirmado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 22 / 32

## ASUNTO: Dudas sobre falsos positivos / Caso 22

**From**: operaciones@valleverde.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Thu, 03 Sep 2026 23:00:00 -0500

Juan Bonilla - Compras
Correo ficticio 22 de 32.

Dudas sobre falsos positivos.

Necesitamos diferenciar tiempo de retencion, tiempo del tamizaje y demoras administrativas. La cifra de 48 horas procede de una declaración del cliente, no de un cálculo verificado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 23 / 32

## ASUNTO: Control cadena de custodia / Caso 23

**From**: comercial@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Fri, 04 Sep 2026 02:00:00 -0500

Marina Torres - Laboratorio
Correo ficticio 23 de 32.

Control cadena de custodia.

Solicitamos criterio sobre aflatoxina M1. La ficha comercial recibida no identifica formalmente limite de cuantificacion, validacion por matriz ni intervalo operativo. Favor no indicar cumplimiento regulatorio.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 24 / 32

## ASUNTO: Disponibilidad inmediata / Caso 24

**From**: laboratorio@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Fri, 04 Sep 2026 05:00:00 -0500

Carlos Paz - Comercial
Correo ficticio 24 de 32.

Disponibilidad inmediata.

El equipo de planta desea vigilar lactosa, pero falta indicar tipo de producto y metodo de referencia. Las unidades de los registros no son uniformes.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 25 / 32

## ASUNTO: Necesitamos confirmacion externa / Caso 25

**From**: calidad@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Fri, 04 Sep 2026 08:00:00 -0500

Ana Molina - Calidad
Correo ficticio 25 de 32.

Necesitamos confirmacion externa.

Para el piloto solicitamos cotizar exactamente 4 cajas ABX-TRI, 2 cajas AFM1-RAP, 3 cajas LAC-ENZ, una capacitacion y logistica Quito. Alquiler de lector cotizar por separado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 26 / 32

## ASUNTO: Solicitud de presentacion gerencia / Caso 26

**From**: compras@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Fri, 04 Sep 2026 11:00:00 -0500

Juan Bonilla - Compras
Correo ficticio 26 de 32.

Solicitud de presentacion gerencia.

La expresión falsos positivos proviene de una conversación comercial. Aún no hay actas de verificación con método de referencia.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 27 / 32

## ASUNTO: Capacitacion equipos / Caso 27

**From**: jefatura@andes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Fri, 04 Sep 2026 14:00:00 -0500

Marina Torres - Laboratorio
Correo ficticio 27 de 32.

Capacitacion equipos.

No hallamos registro continuo de custodias y hay números de lote vacíos. Requerimos plan de mejora documental y responsables.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 28 / 32

## ASUNTO: Actualizacion pedido / Caso 28

**From**: operaciones@valleverde.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Fri, 04 Sep 2026 17:00:00 -0500

Carlos Paz - Comercial
Correo ficticio 28 de 32.

Actualizacion pedido.

La lista interna tiene precios y existencias, sujetos a reconfirmacion. Un cliente adicional exige 8 cajas ABX-TRI, superior al stock declarado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 29 / 32

## ASUNTO: Fichas tecnicas de kits / Caso 29

**From**: comercial@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Fri, 04 Sep 2026 20:00:00 -0500

Ana Molina - Calidad
Correo ficticio 29 de 32.

Fichas tecnicas de kits.

Por favor no emitir liberacion de lotes basándose únicamente en una clasificación de hoja electrónica; la decisión sanitaria queda bajo el sistema validado de calidad.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 30 / 32

## ASUNTO: Precio y condiciones / Caso 30

**From**: laboratorio@bioandes.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Fri, 04 Sep 2026 23:00:00 -0500

Juan Bonilla - Compras
Correo ficticio 30 de 32.

Precio y condiciones.

Gerencia necesita un informe máximo 2 páginas de síntesis y anexo auditable, además de cotización con supuestos, exclusiones y plan piloto.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 31 / 32

## ASUNTO: Consulta por descuento / Caso 31

**From**: calidad@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Sat, 05 Sep 2026 02:00:00 -0500

Marina Torres - Laboratorio
Correo ficticio 31 de 32.

Consulta por descuento.

El resultado presuntivo del kit se registró como positivo, pero el informe de método confirmatorio todavía no aparece en el expediente. No debe denominarse falso positivo confirmado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?

# Comunicación 32 / 32

## ASUNTO: Analisis registros incompletos / Caso 32

**From**: compras@sierranorte.ejemplo

**To**: equipo@bioandes.ejemplo

**Date**: Sat, 05 Sep 2026 05:00:00 -0500

Carlos Paz - Comercial
Correo ficticio 32 de 32.

Analisis registros incompletos.

Necesitamos diferenciar tiempo de retencion, tiempo del tamizaje y demoras administrativas. La cifra de 48 horas procede de una declaración del cliente, no de un cálculo verificado.

Caso SIMULADO. Esta comunicación no demuestra hechos externos ni constituye asesoría sanitaria.

Pregunta para el analista: ¿Qué afirmación debe verificarse con otra fuente? ¿Qué decisión no se puede tomar únicamente con este correo?